

ver 2.4.7.12.0

MiTERAS

仕事可視化

エージェントインストールマニュアル

～ Mac 版 ～

Mi MITERAS仕事可視化エージェント（Mac版）について、下記に本書の内容を記載します。

ページ	項目	内容
P3～P4	はじめに	エージェントの環境要件や注意事項について記載
P5～P9	インストール手順	エージェントのインストール手順について記載
P10～P35	インストール後の作業	アクセス権の付与や起動確認を行う手順について記載 macOS monterey以前の手順はP10より記載 macOS Ventura以降の手順はP18より記載
P36～P40	アンインストール手順	エージェントのアンインストール手順について記載
P41	エージェントバージョンアップ手順	エージェントのバージョンアップ手順について記載
P42	【Appendix】 エージェントインストール時に警告文が表示された場合	エージェントインストール時に警告文が表示された際の対応方法について記載

Mi クライアント要件

- エージェントが動作するための環境要件を以下に示します。

項目	要件
OS	10.14,10.15,11,12,13,14

M1 注意事項

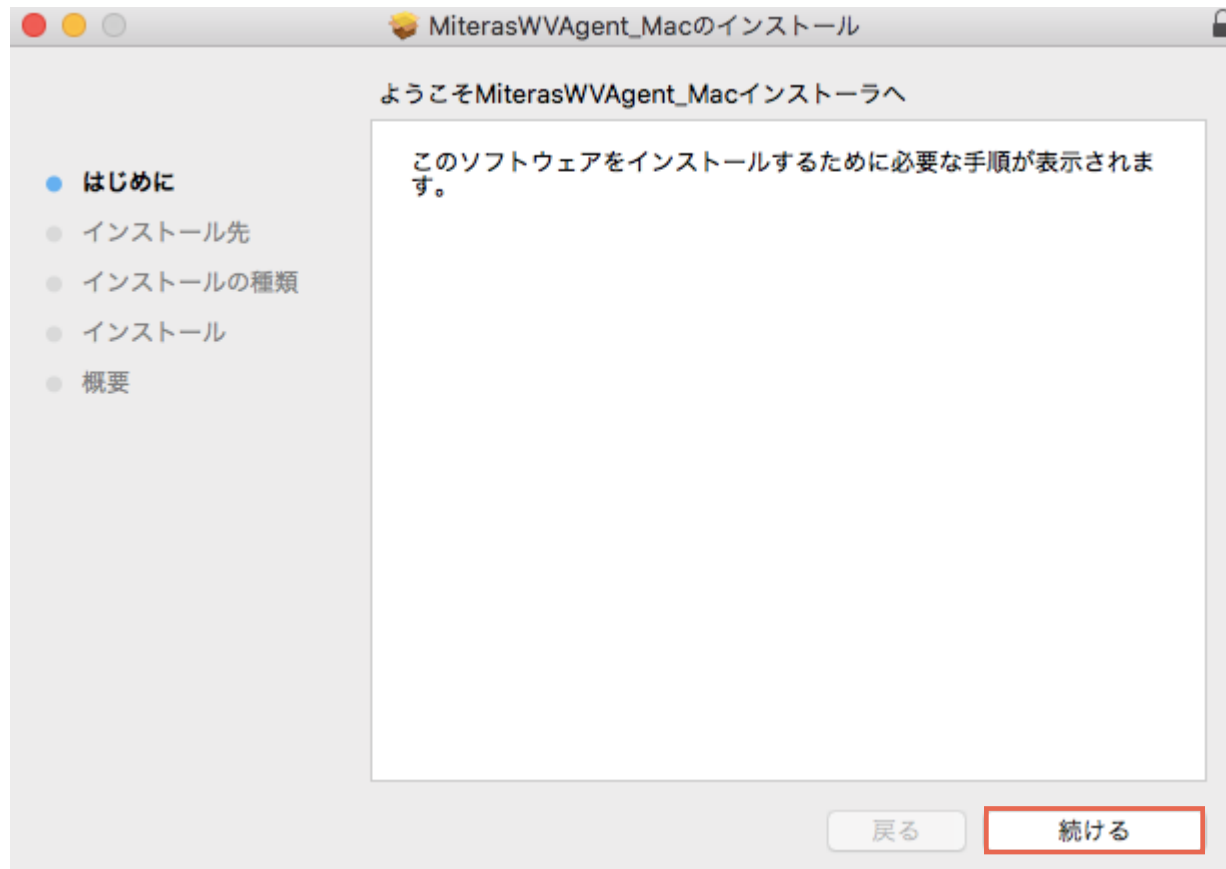
- エージェントのインストール／アンインストール時はPCの**管理者権限**が必要になります。
- オンラインの状態にログを送付できます。オンライン利用をお願いします。
- エージェントは日本国内利用を想定しています。タイムゾーンと時刻は正しく設定を行ってください。
- 正しいログを取得するために、利用終了時にはPCをシャットダウンするようにしてください。
- エージェント対応のOSおよびバージョンのPCでご利用ください。
- セキュリティソフトによりAgentの通信が拒否されている場合、ログが送れなくなることがあります。
- ホスト名に「¥」、「/」や絵文字を含めないでください。エージェントのログが正しく取り込みできません。
- 利用が終了した場合、エージェントはアンインストールを行ってください。
- MacOSの仕様上、アプリケーションのウィンドウタイトルは取得できません。
- MacOSの仕様上、ブラウザの閲覧履歴は取得できません。

M1 エージェント基本機能/動作

- エージェントから取得したログ情報をMITERASシステムに定期的にアップロード
- オフライン状態の場合はログをPC内に蓄積し、オンラインになった時点でアップロードを再開
- ログオン状態、利用アプリケーションのログ取得
 - A) PCログオン状態を記録
 - B) スリープ、ロック、ログオフ、シャットダウンするとログオン状態が解除、ログ取得を停止
 - C) マウス、キーボード操作が5分以上無い場合、ログ取得を停止

インストール手順

- ① ダウンロードした「MITERASWVAgent_Ver*.*.*.*.pkg」ファイルをデスクトップ等にコピーし、ダブルクリックします。
※ダブルクリック時に右画像の警告文が表示された場合は、
「【Appendix】 エージェントインストール時に警告文が表示された場合」をご確認下さい
- ② エージェントのインストールウィザードが起動しますので、「続ける」を選択します。



インストール手順

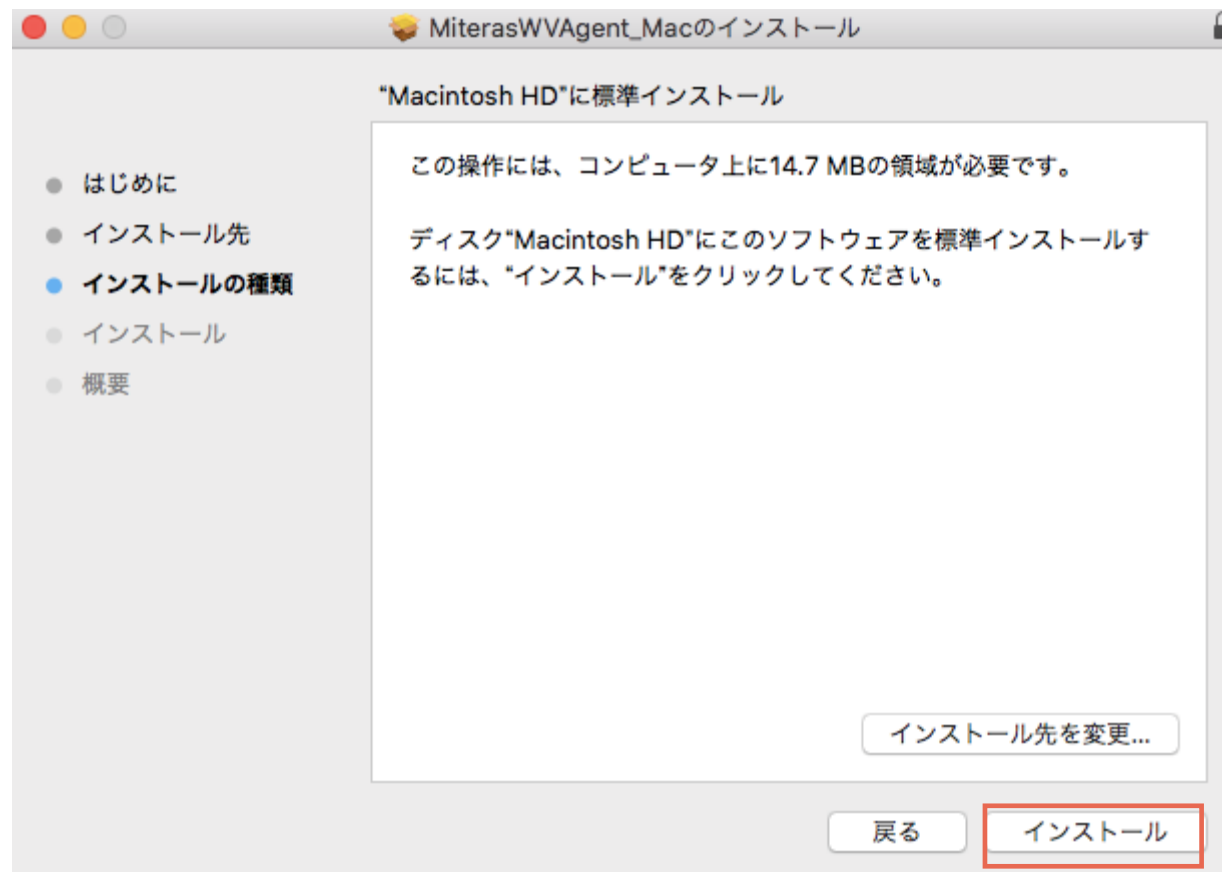
③「インストール先」画面が表示されます。

エージェントをインストールするディスクを選択し、「続ける」を選択します。



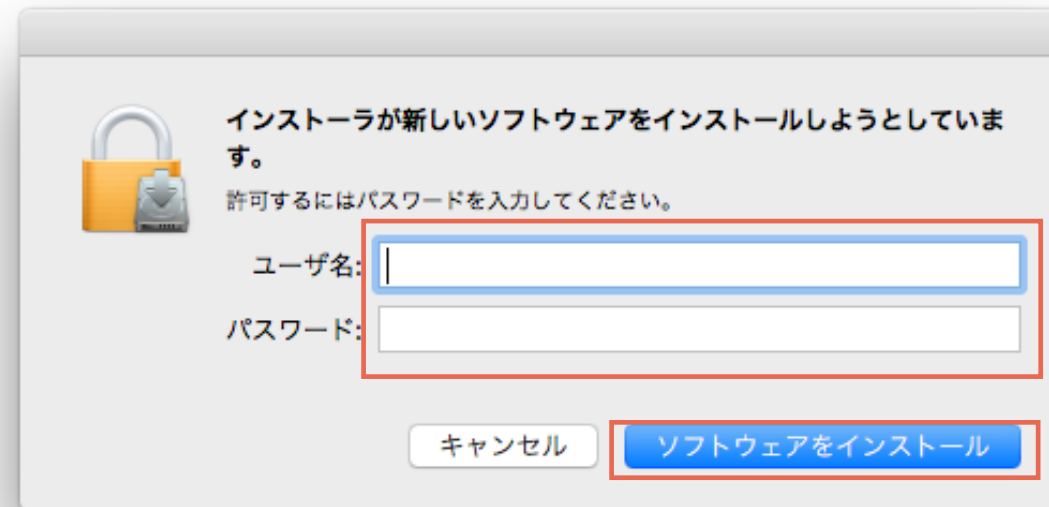
インストール手順

④「インストールの種類」画面が表示されますので、「インストール」をクリックします。

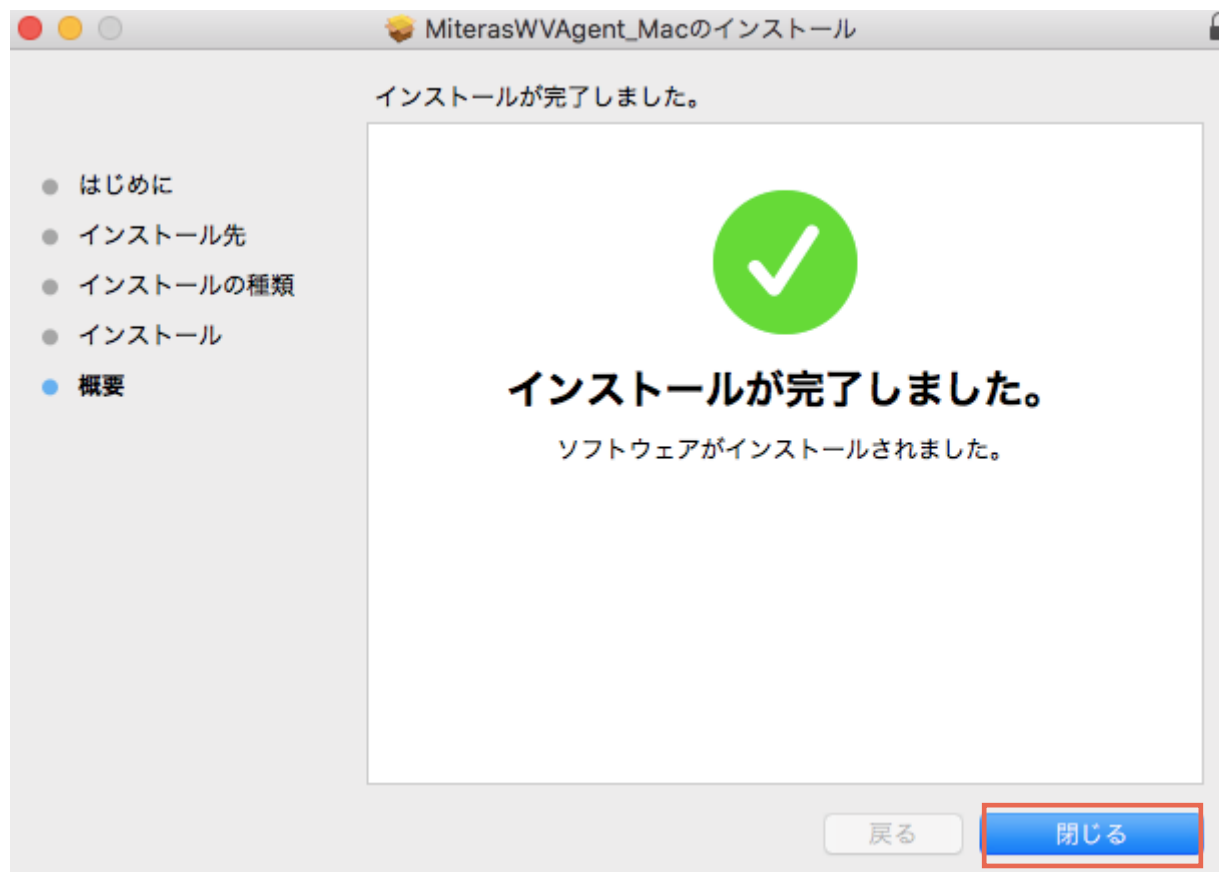


インストール手順

- ⑤ ユーザ名およびパスワードを入力する画面が表示されます。
管理者権限を持つユーザ名、およびパスワードを入力後、「ソフトウェアをインストールする」をクリックします。
クリックすると、インストールが開始されます。



⑥インストールが完了した旨のメッセージが表示されますので「閉じる」を選択します。



以上でエージェントのインストールが完了です。

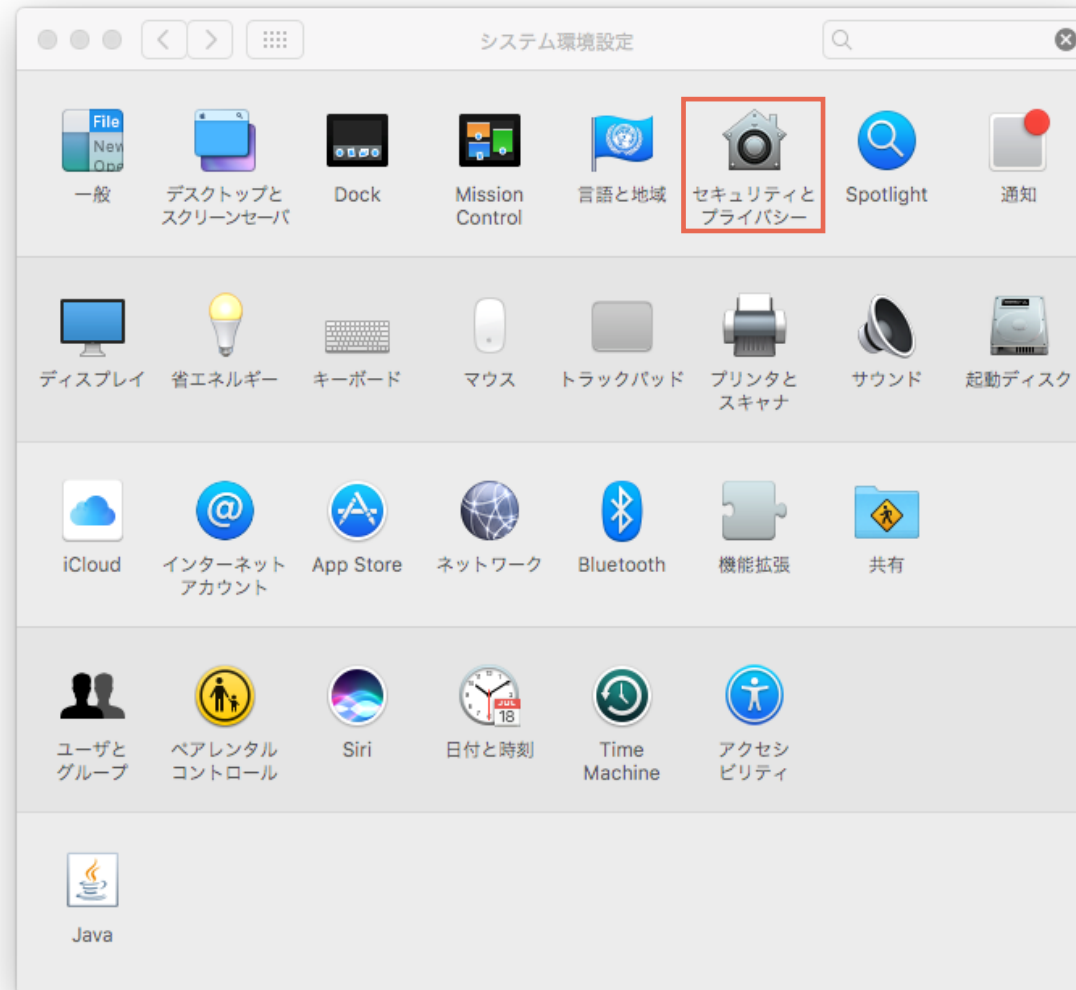
インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

- ①エージェントがMac端末上で動作するためには、アクセス権の付与を行い、エージェントの実行を許可する必要があります。
まず、画面左上のAppleアイコンをクリックし、「システム環境設定」をクリックします。



インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

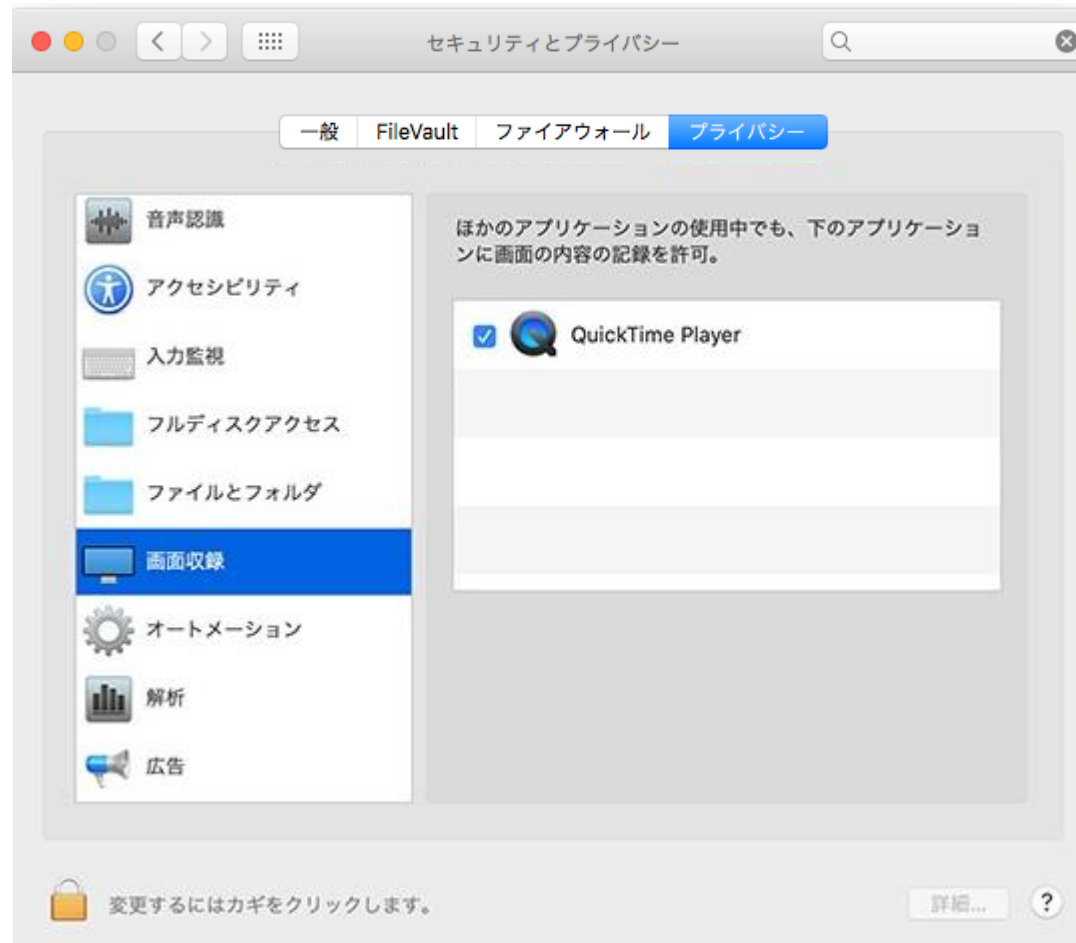
②「セキュリティプライバシー」をクリックします。



インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

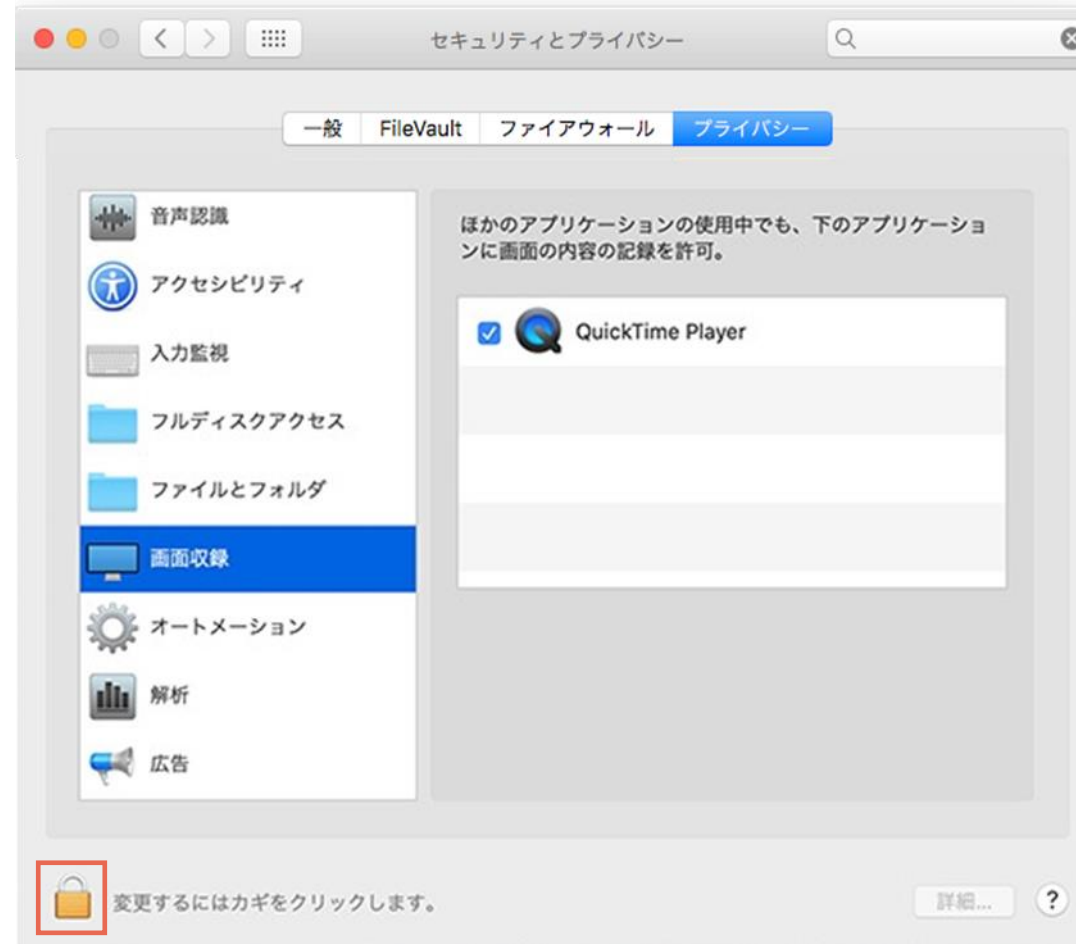
③「プライバシー」タブを選択後、「画面収録」をクリックします。

※画面収録のメニューが表示されなかった場合は、P16ページまでスキップして下さい。



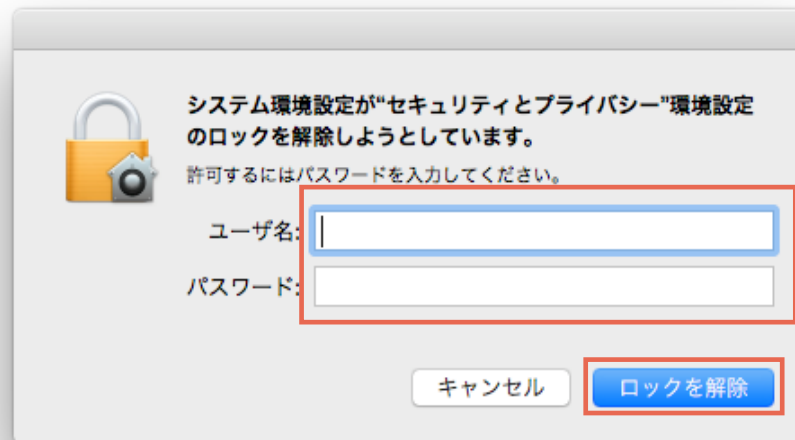
インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

④左下の鍵マークをクリックします。



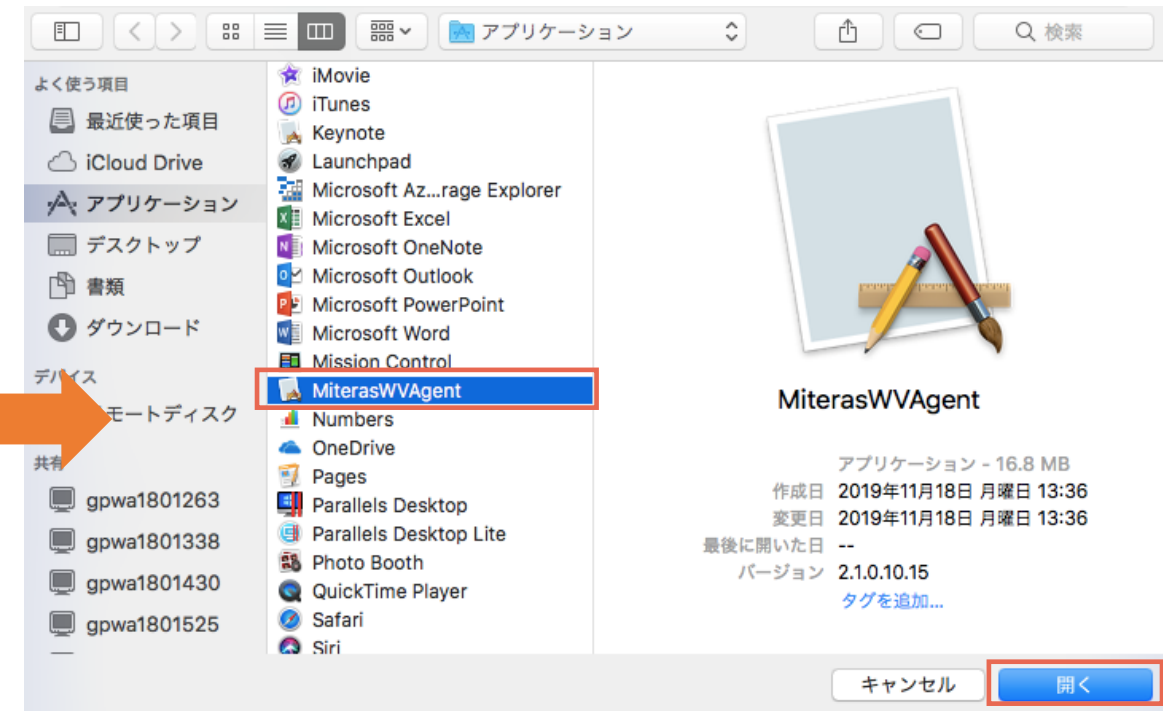
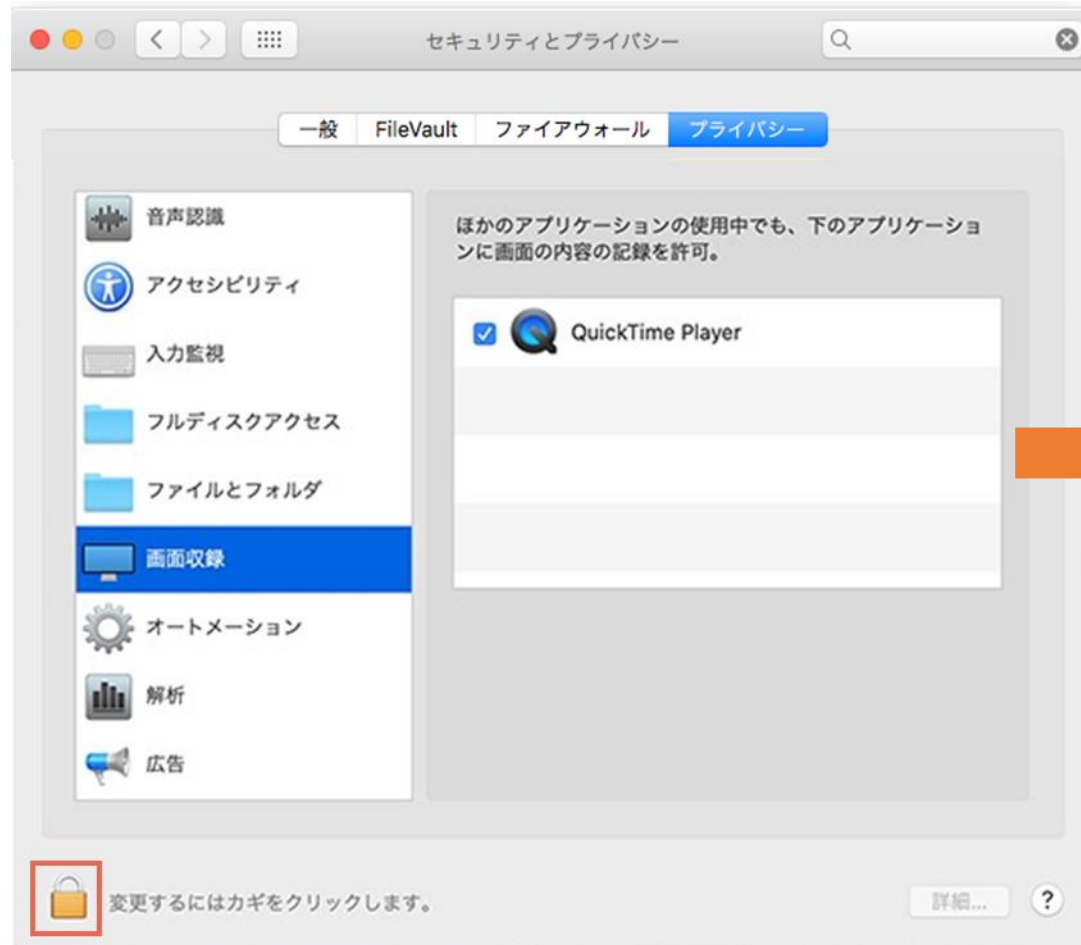
インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

- ⑤ ユーザ名およびパスワードを入力する画面が表示されます。
管理者権限を持つユーザ名、およびパスワードを入力後、「ロックを解除」をクリックします。



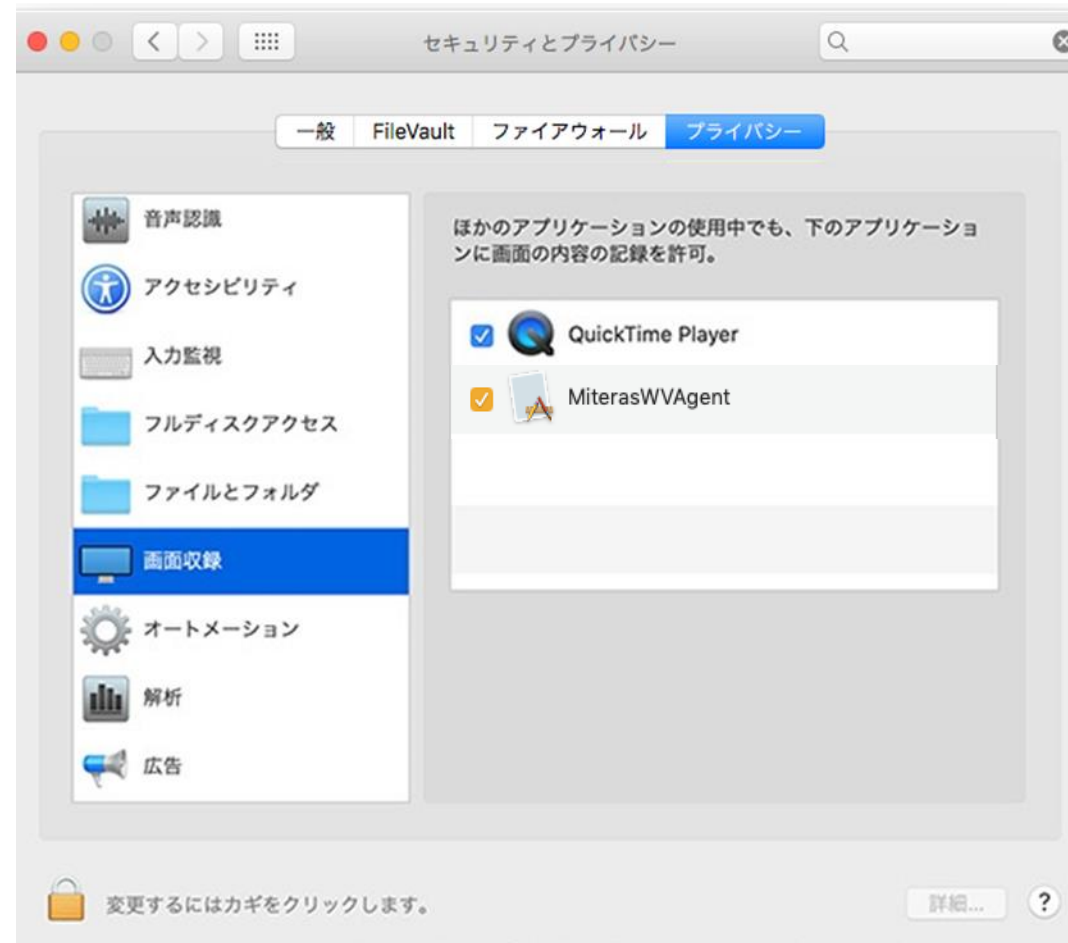
インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

- ⑥「+」マークをクリックすると、アプリケーション選択画面が表示されます。
「MITERASWVAgent」を選択し、「開く」をクリックします。



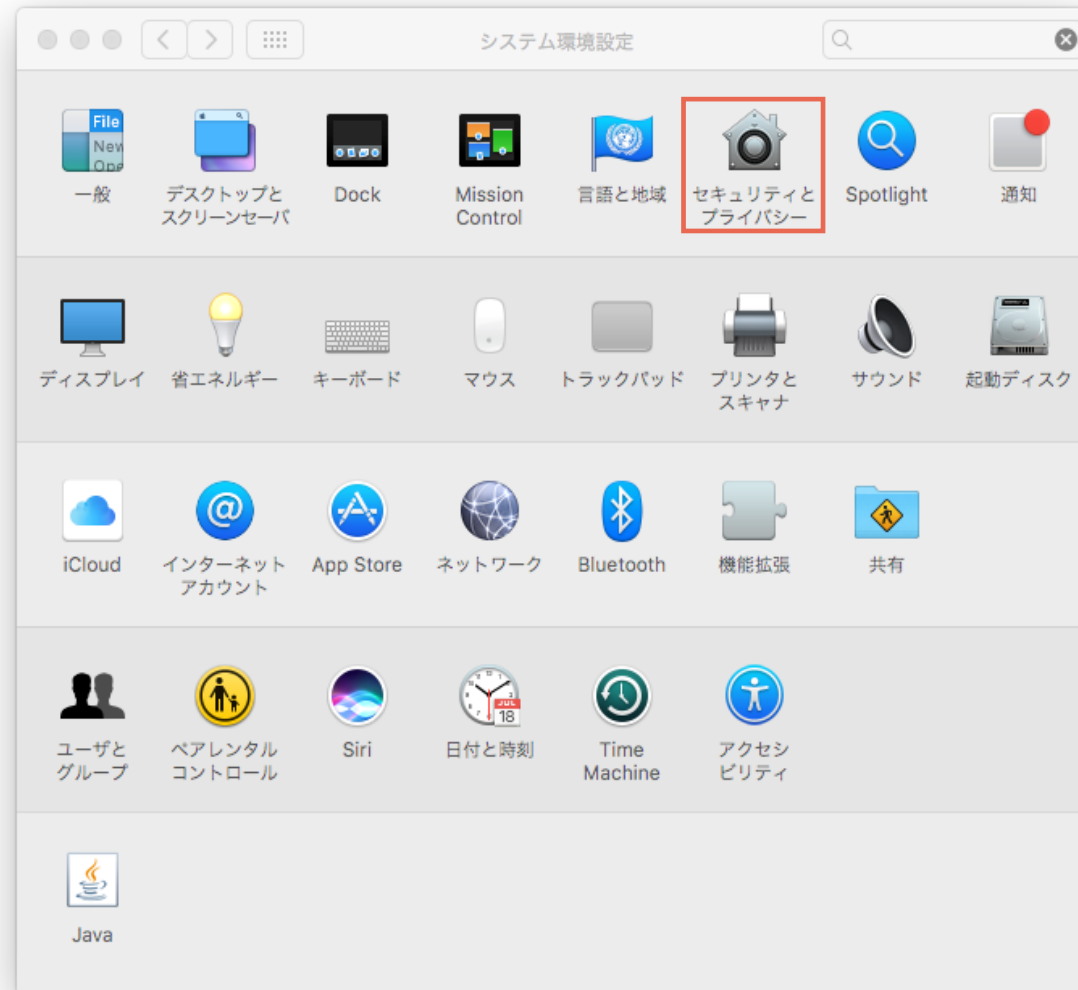
インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

⑦鍵マークをクリックすると、アクセス権の付与は完了です。



インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

⑧「セキュリティプライバシー」をクリックします。



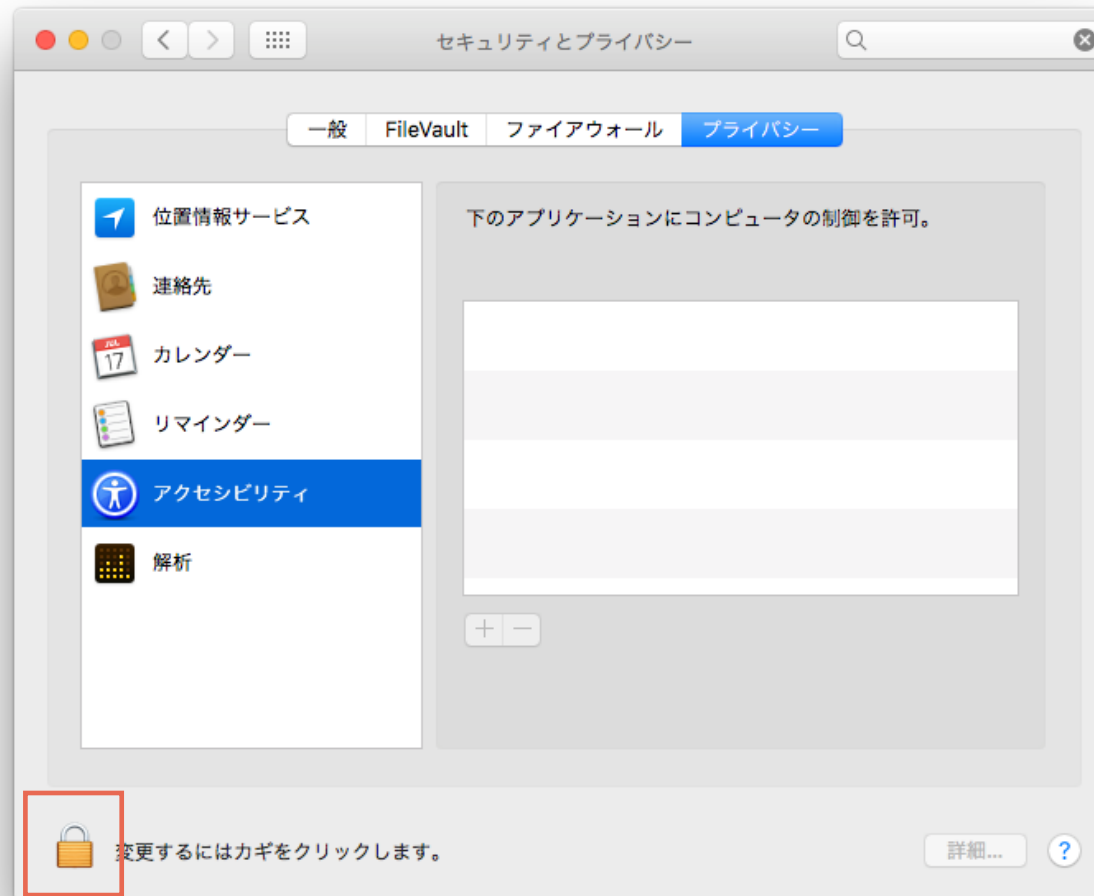
インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

⑨「プライバシー」タグを選択後、「アクセシビリティ」をクリックします。



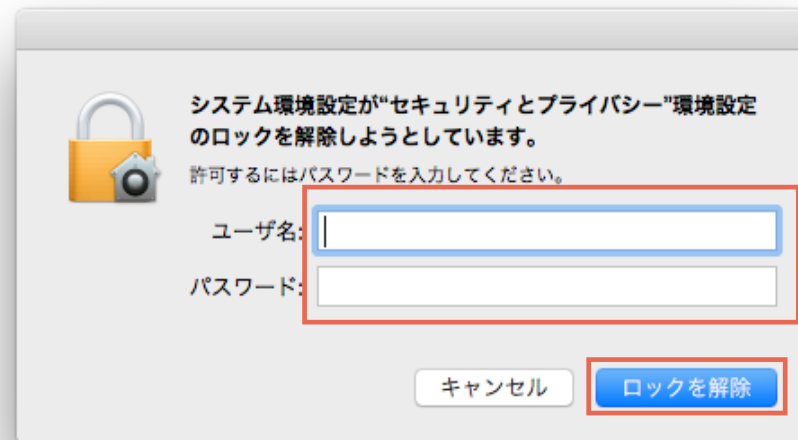
インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

⑩左下の鍵マークをクリックします。



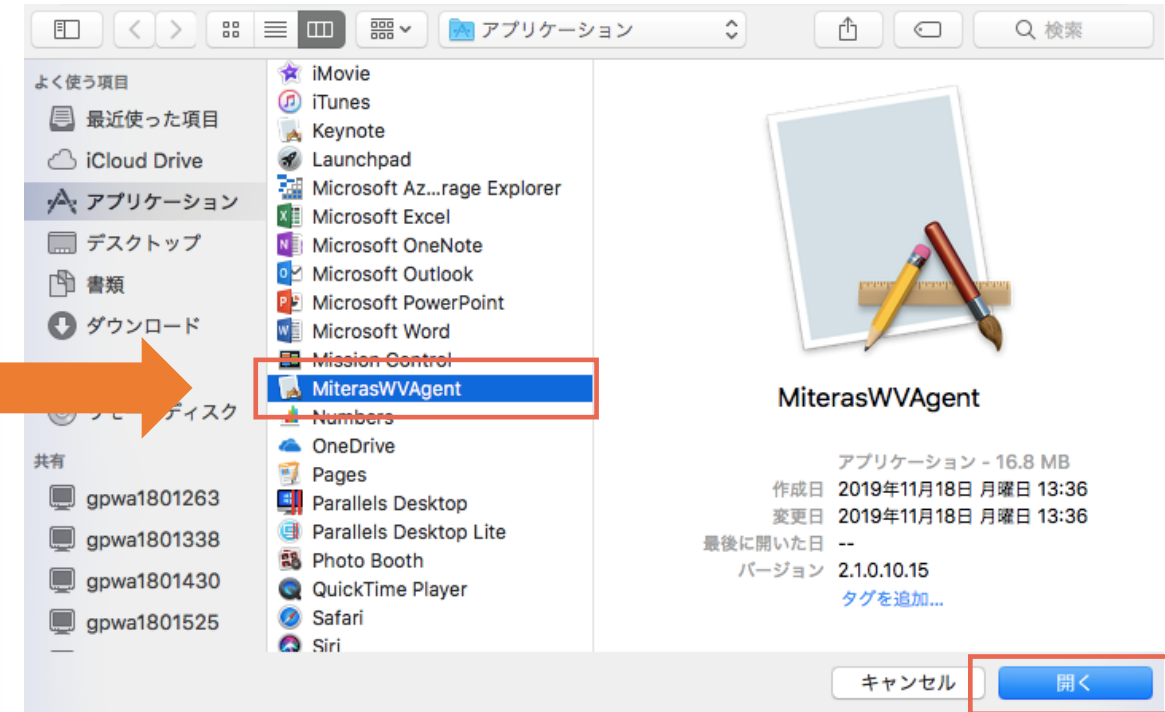
インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

- ⑪ ユーザ名およびパスワードを入力する画面が表示されます。
管理者権限を持つユーザ名、およびパスワードを入力後、「ロックを解除」をクリックします。



インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

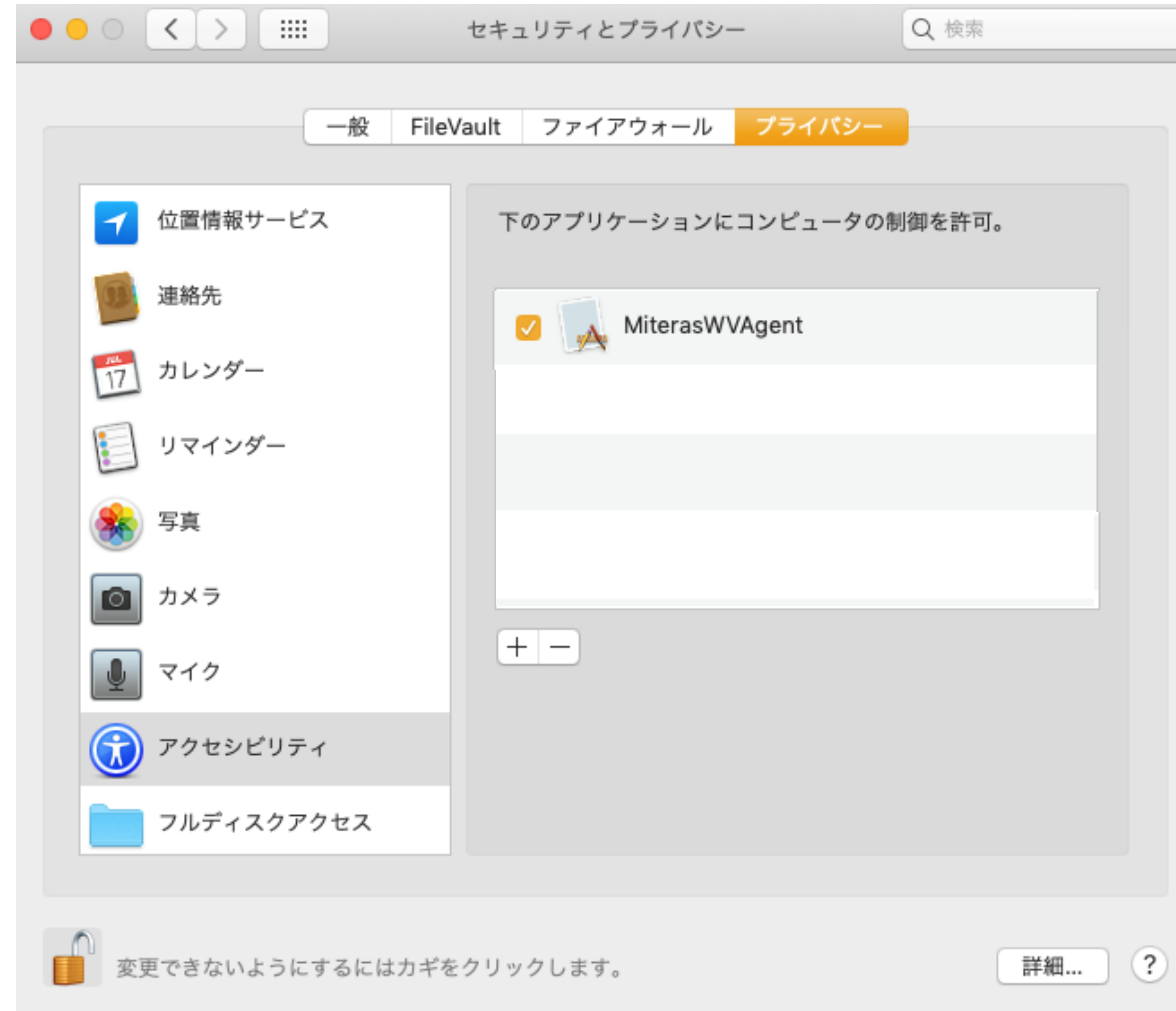
⑫「+」マークをクリックすると、アプリケーション選択画面が表示されます。
「MITERASWVAgent」を選択し、「開く」をクリックします。



インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

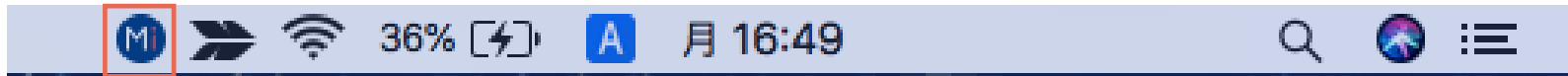
⑬鍵マークをクリックすると、アクセス権の付与は完了です。

PCの再起動またはログオフ→ログインをしてください。（エージェントは次回ログイン時に自動起動します）



インストール後の作業 – macOS monterey以前の場合

- ⑭ログイン後、画面上部のメニューバーに「Mi」のアイコンが表示されることを確認します。
※アイコンが表示されていればエージェントが起動しています。



インストール後の作業については以上で完了です。

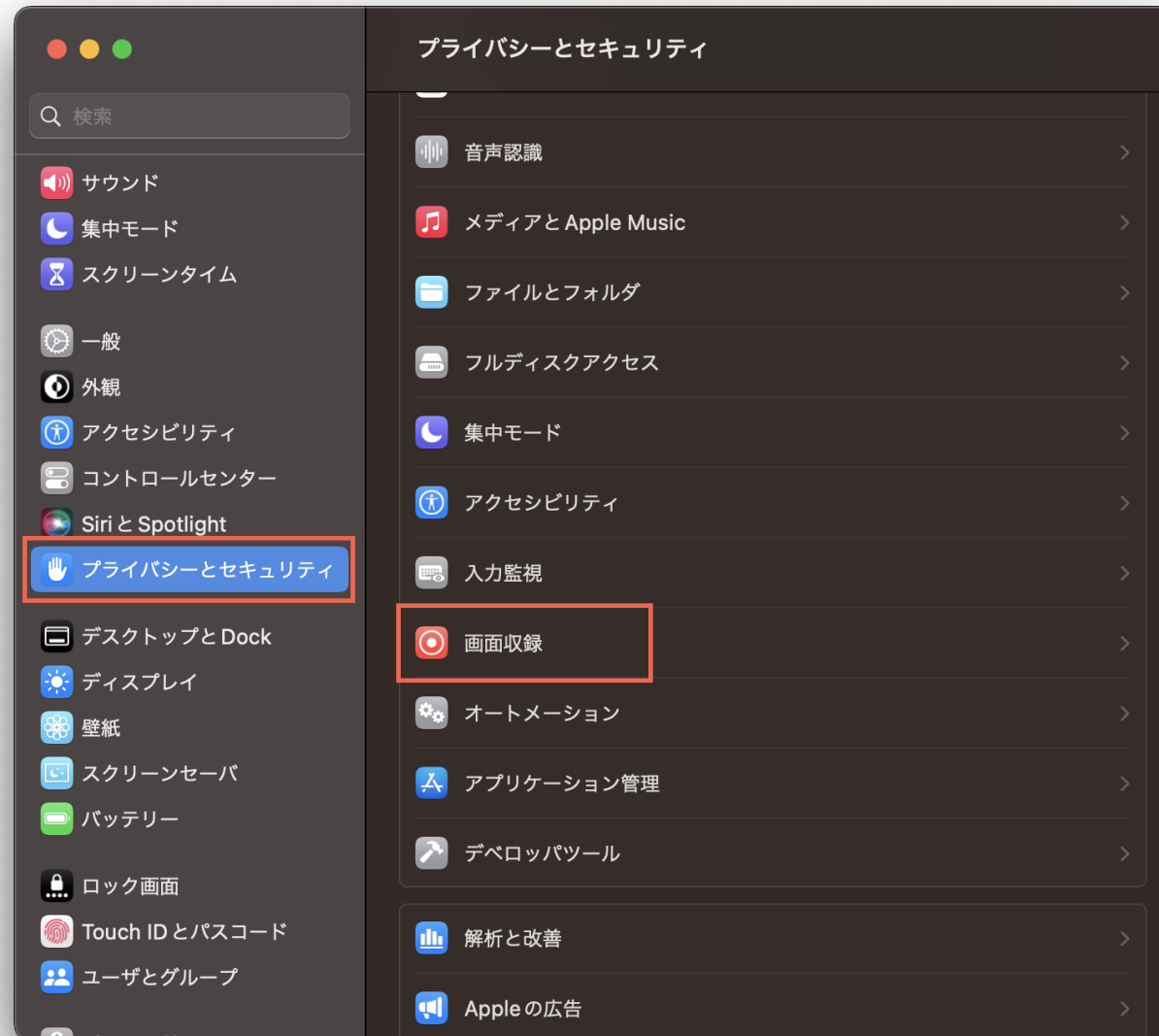
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

- ①エージェントがMac端末上で動作するためには、アクセス権の付与を行い、エージェントの実行を許可する必要があります。
まず、画面左上のAppleアイコンをクリックし、「システム環境設定」をクリックします。



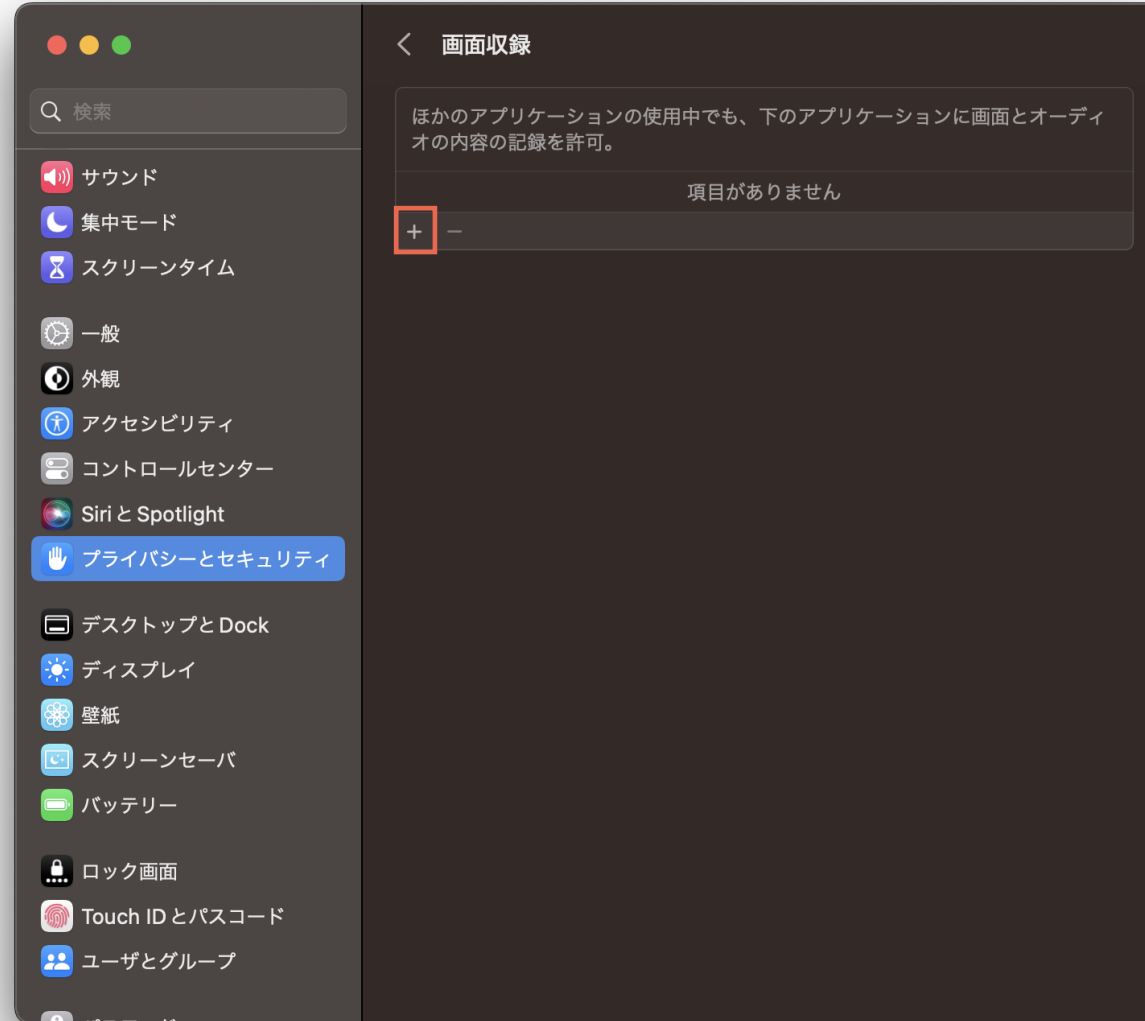
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

②「プライバシーとセキュリティ」を選択後、「画面収録」をクリックします。



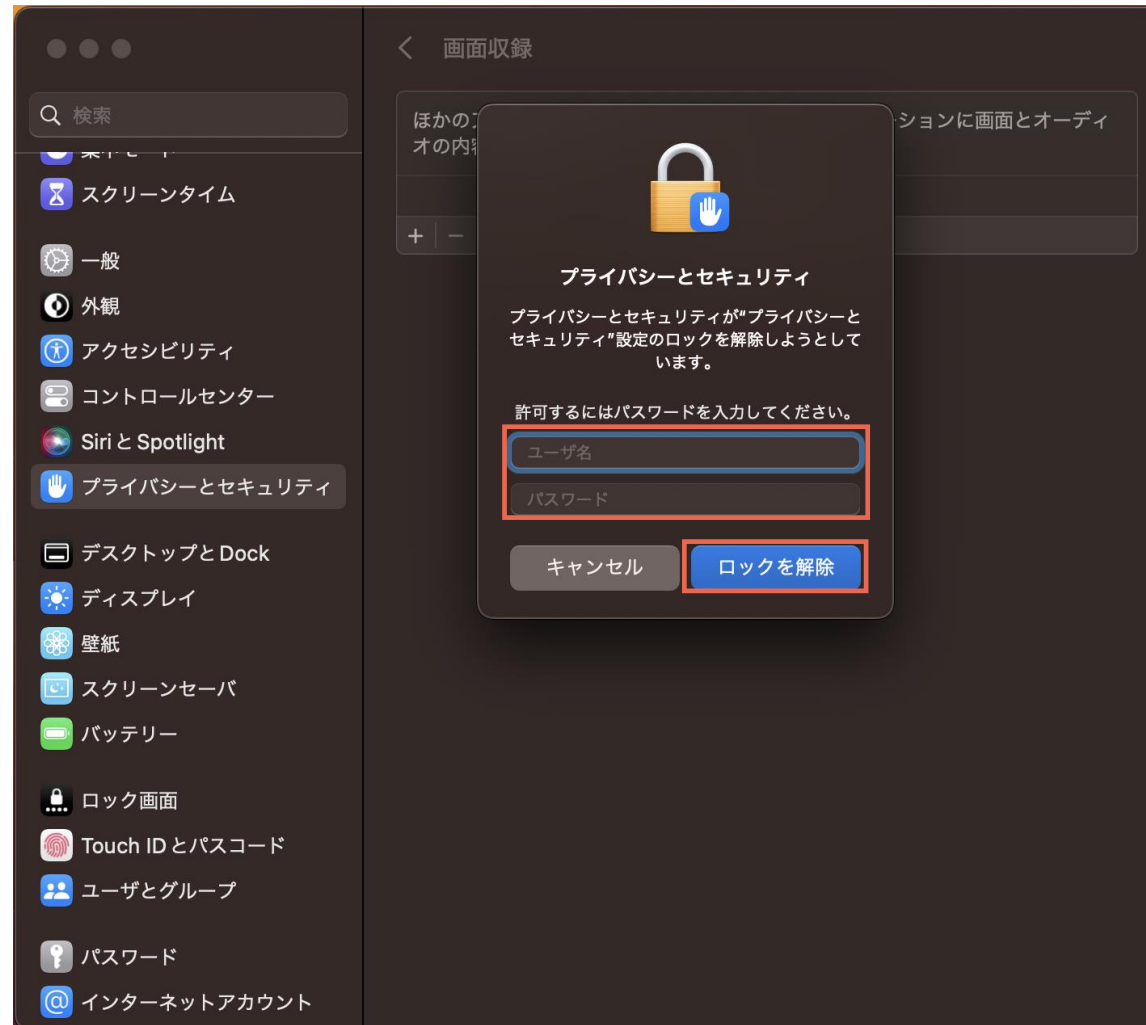
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

③「画面収録」画面にて「+」マークをクリックします。



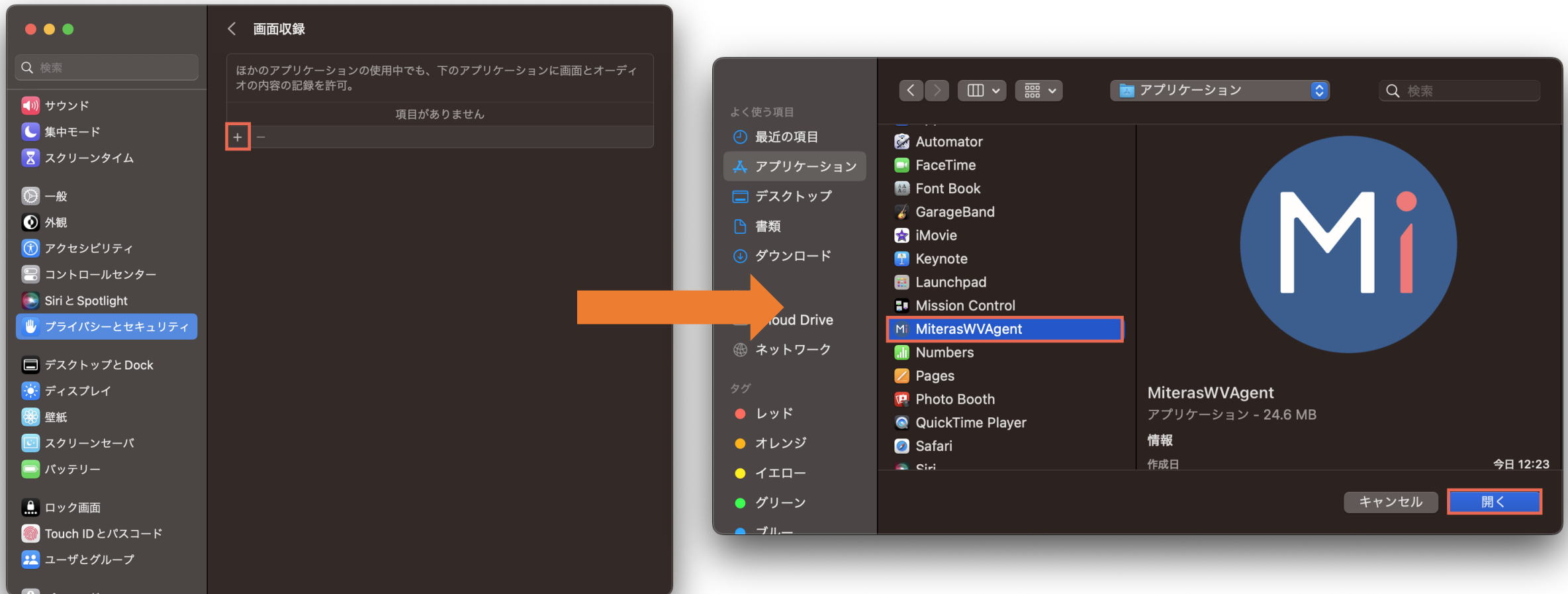
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

- ④ ユーザ名およびパスワードを入力する画面が表示されます。
管理者権限を持つユーザ名、およびパスワードを入力後、「ロックを解除」をクリックします。



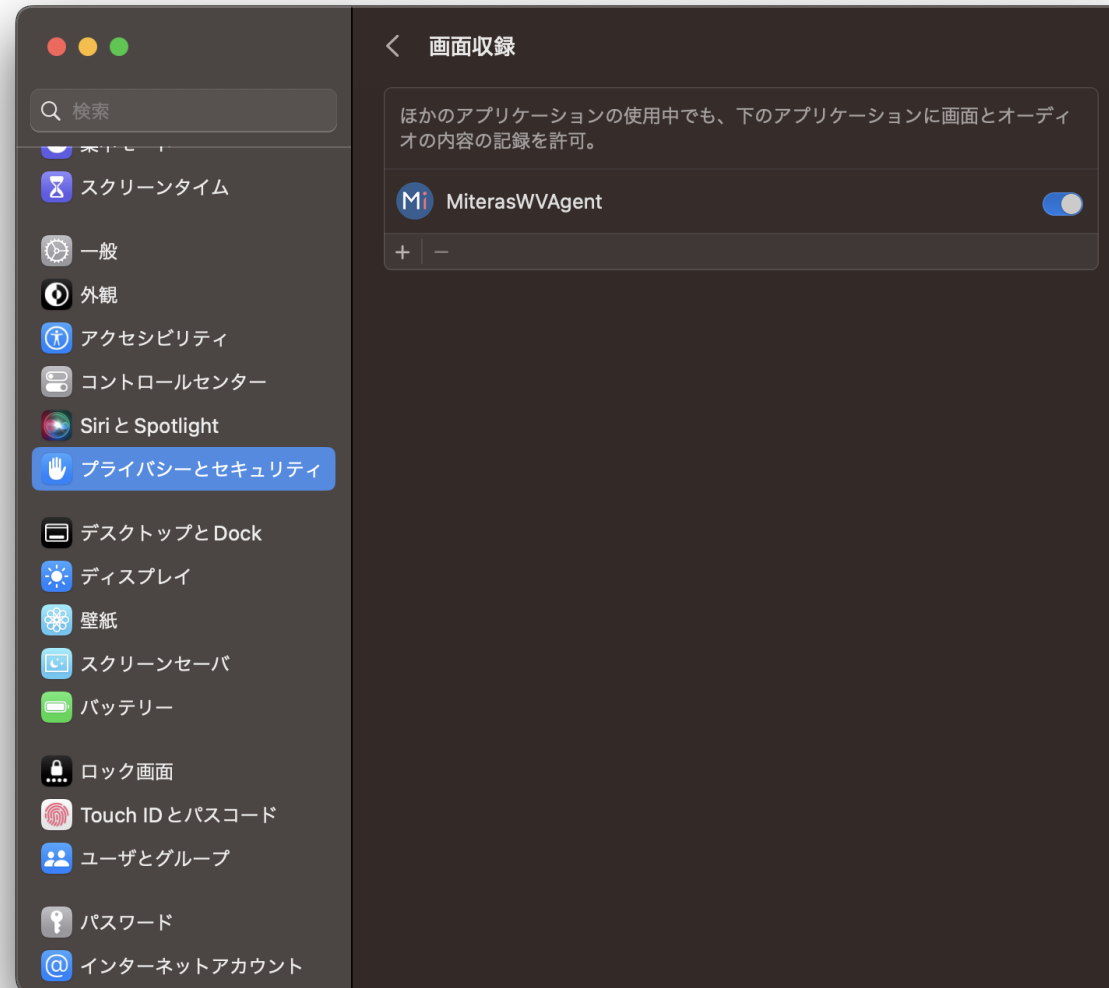
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

- ⑤「+」マークをクリックすると、アプリケーション選択画面が表示されます。
「MITERASWVAgent」を選択し、「開く」をクリックします。



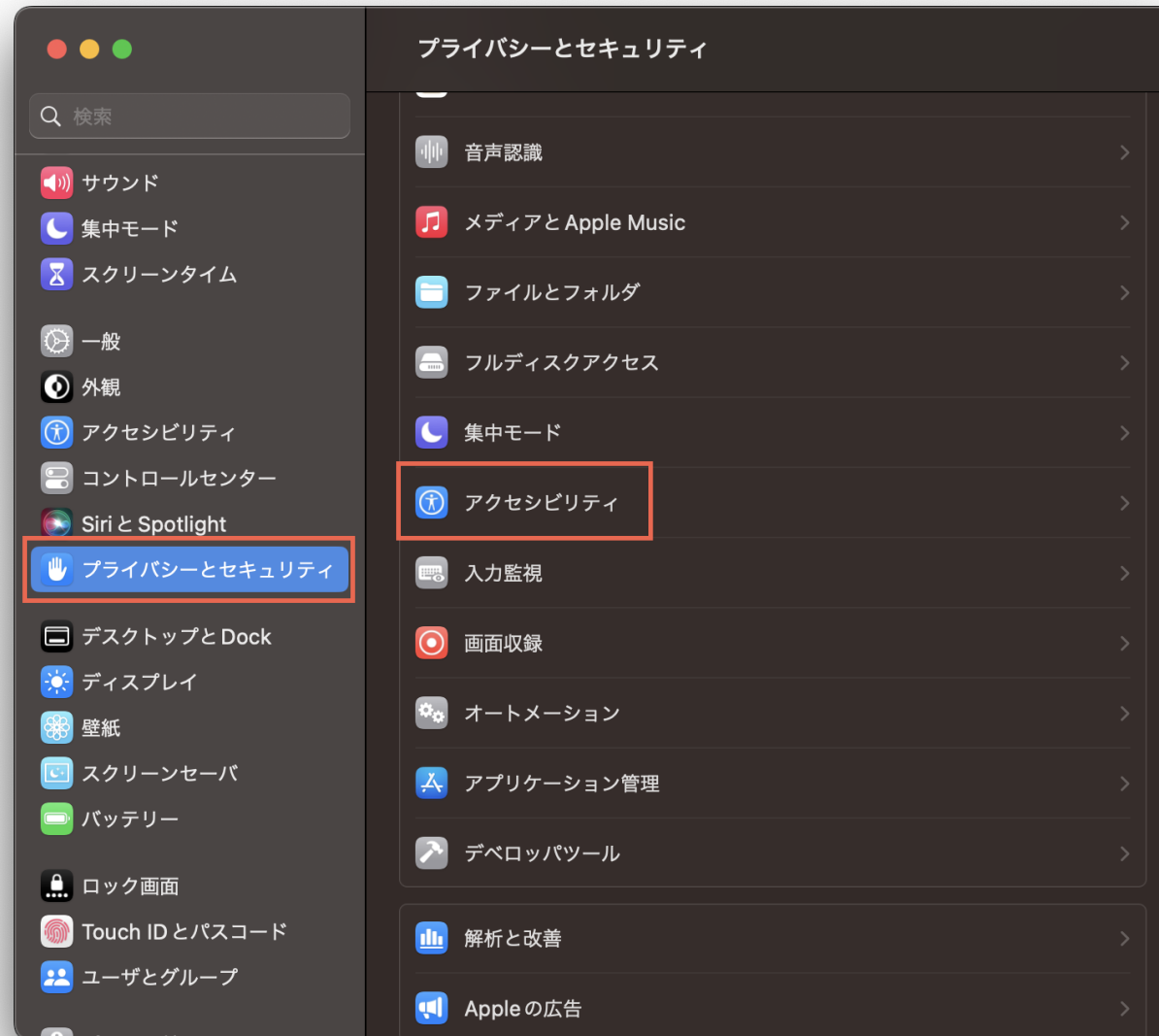
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

⑥「画面収録」画面に「MiterasWVAgent」が表示されればアクセス権の付与は完了です。



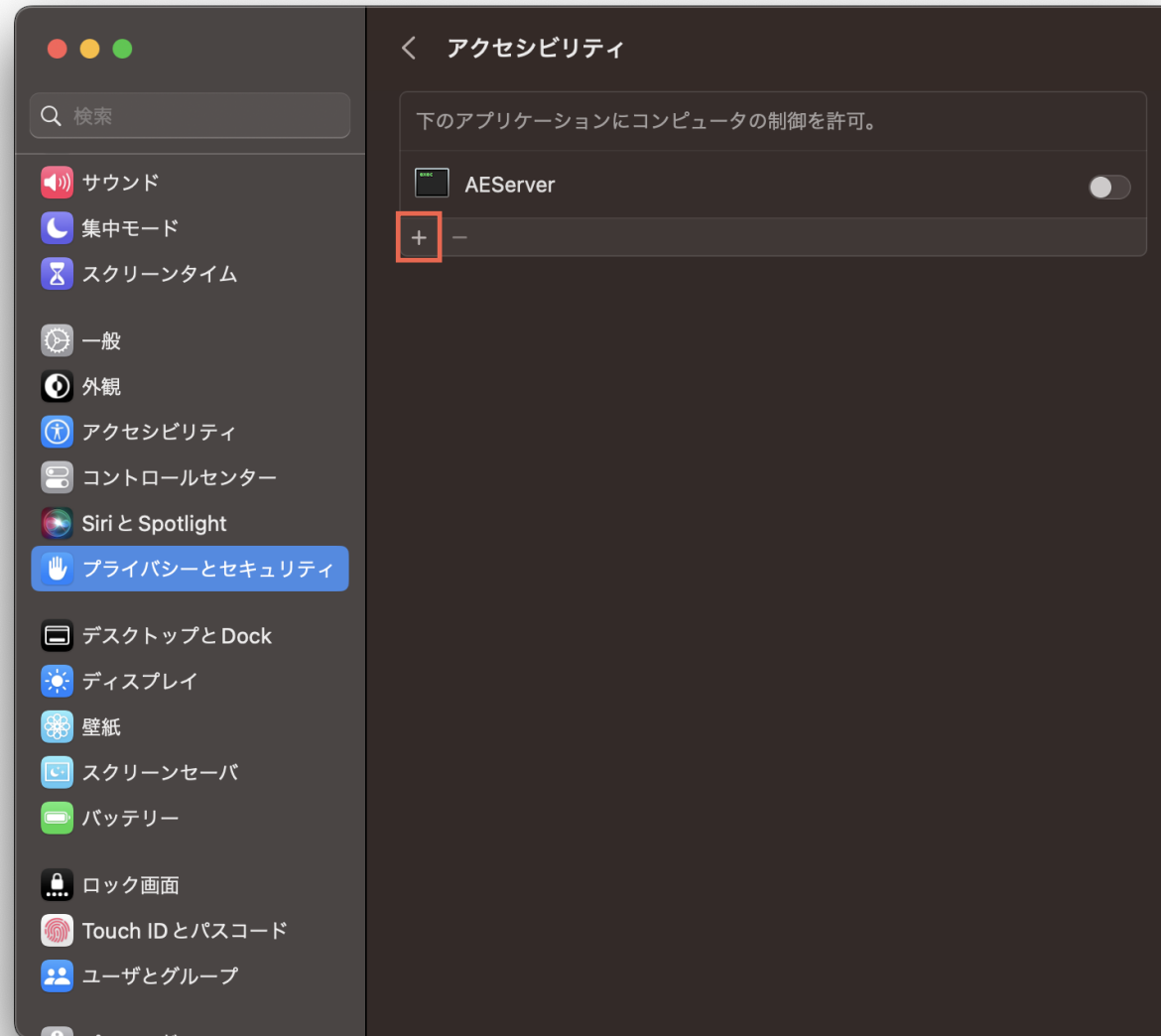
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

⑦「プライバシーとセキュリティ」を選択後、「アクセシビリティ」をクリックします。



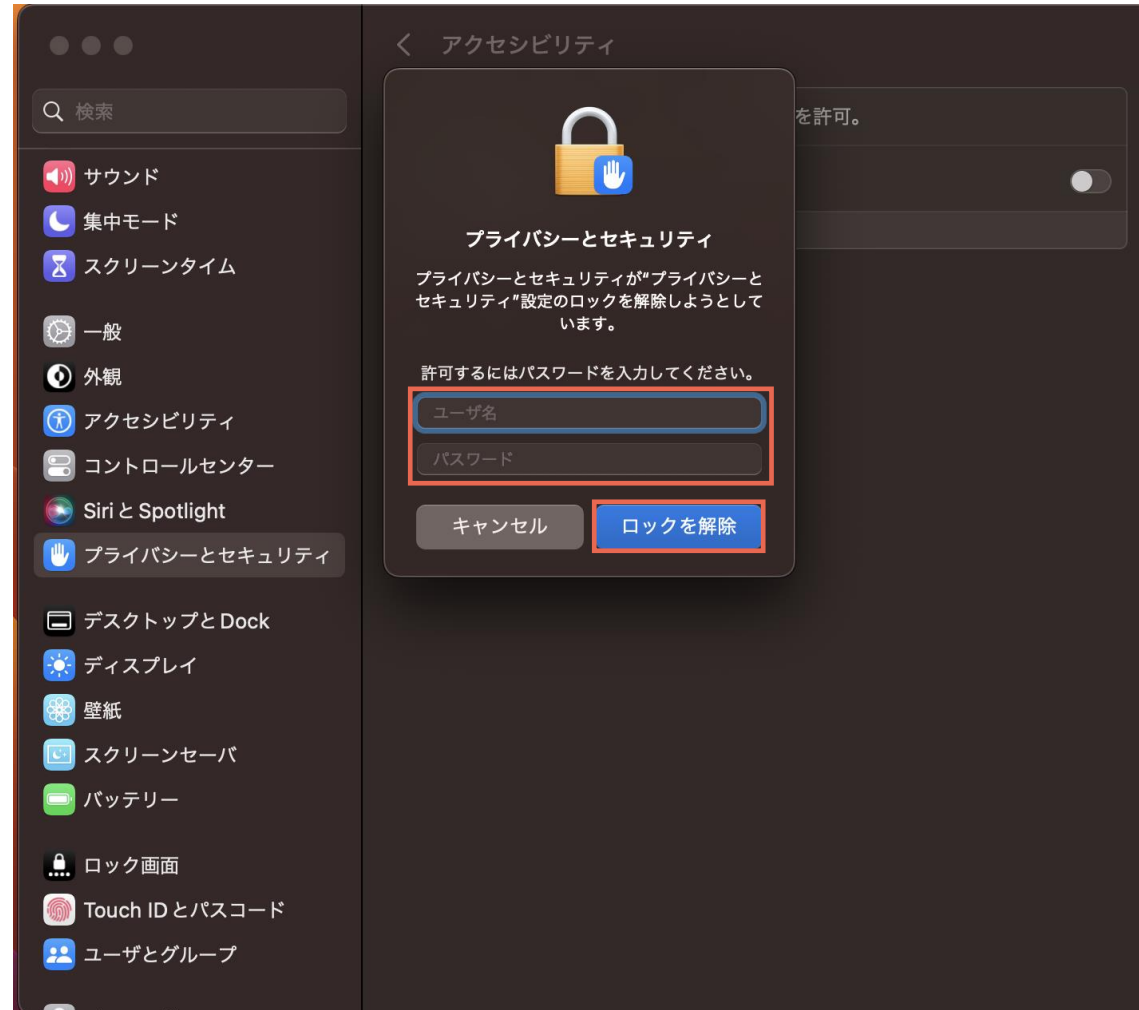
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

⑧「アクセシビリティ」画面にて「+」マークをクリックします。



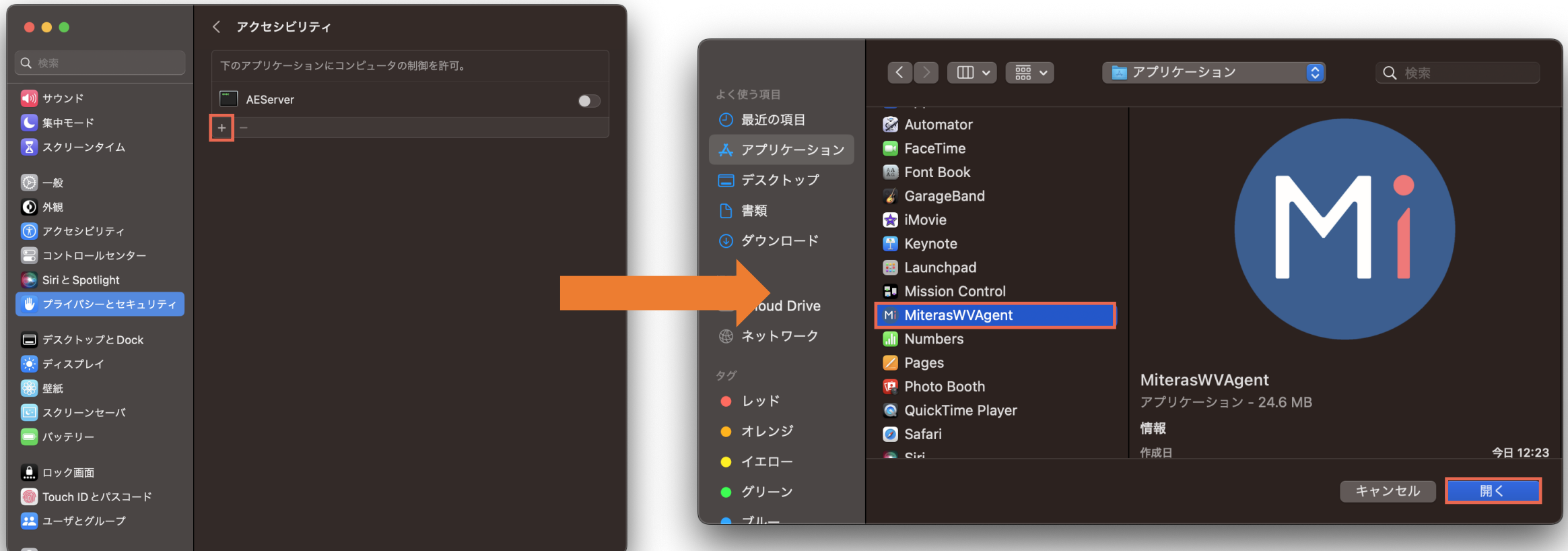
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

- ⑨ ユーザ名およびパスワードを入力する画面が表示されます。
管理者権限を持つユーザ名、およびパスワードを入力後、「ロックを解除」をクリックします。



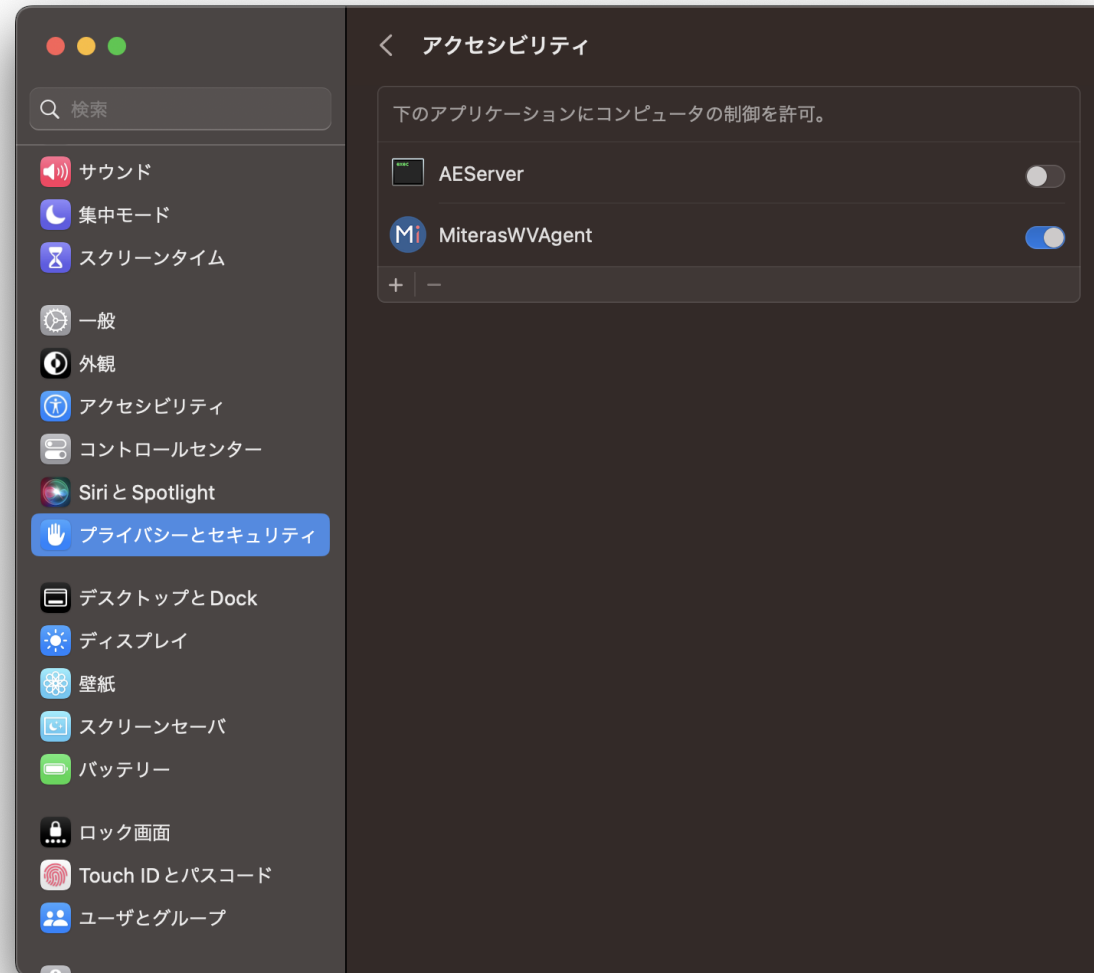
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

- ⑩「+」マークをクリックすると、アプリケーション選択画面が表示されます。
「MITERASWVAgent」を選択し、「開く」をクリックします。



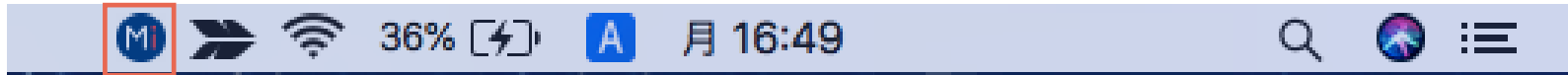
インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

- ⑪「アクセシビリティ」画面に「MiterasWVAgent」が表示されればアクセス権の付与は完了です。
PCの再起動またはログオフ→ログインをしてください。（エージェントは次回ログイン時に自動起動します）



インストール後の作業 – macOS Ventura以降の場合

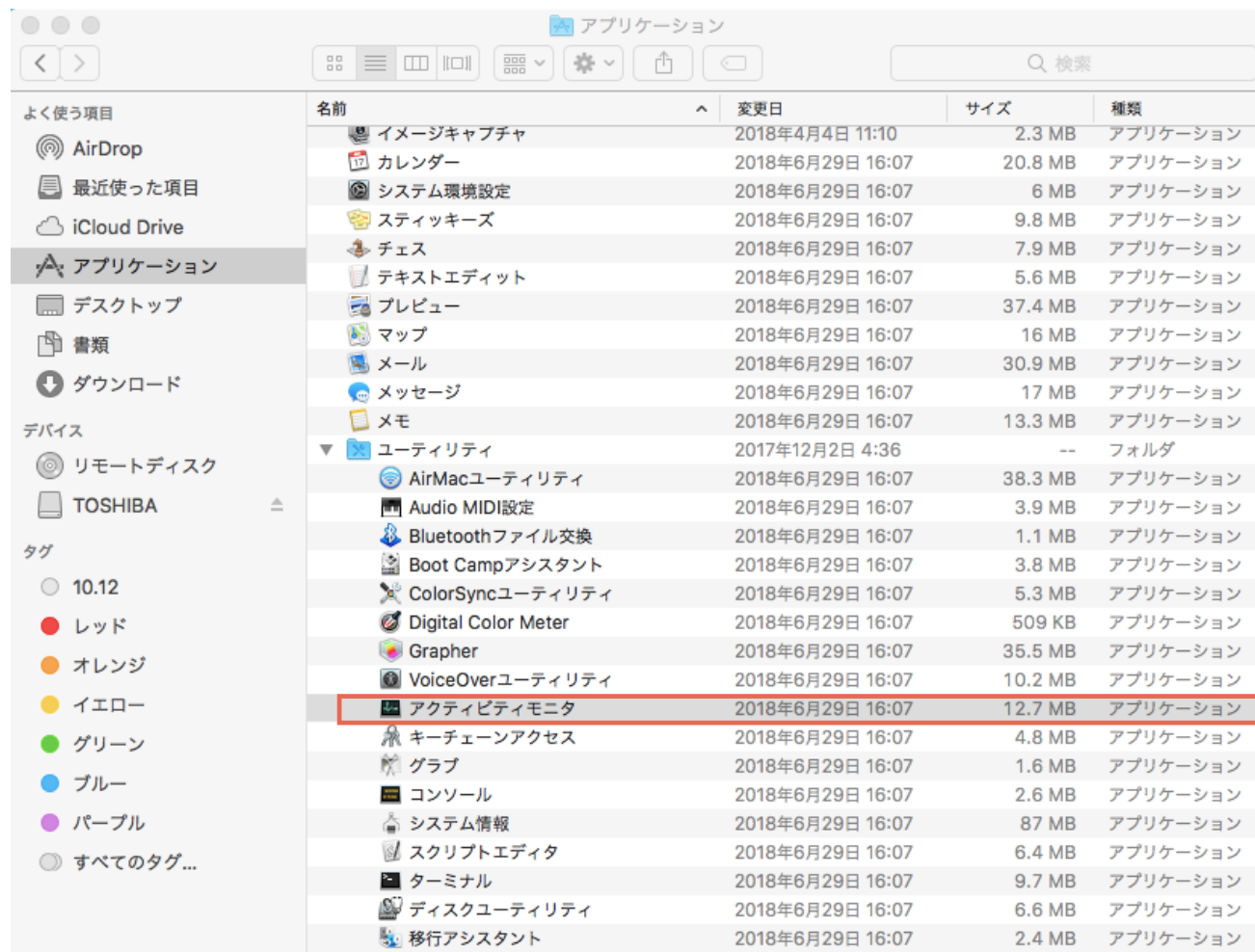
- ⑫ログイン後、画面上部のメニューバーに「Mi」のアイコンが表示されることを確認します。
※アイコンが表示されていればエージェントが起動しています。



インストール後の作業については以上で完了です。

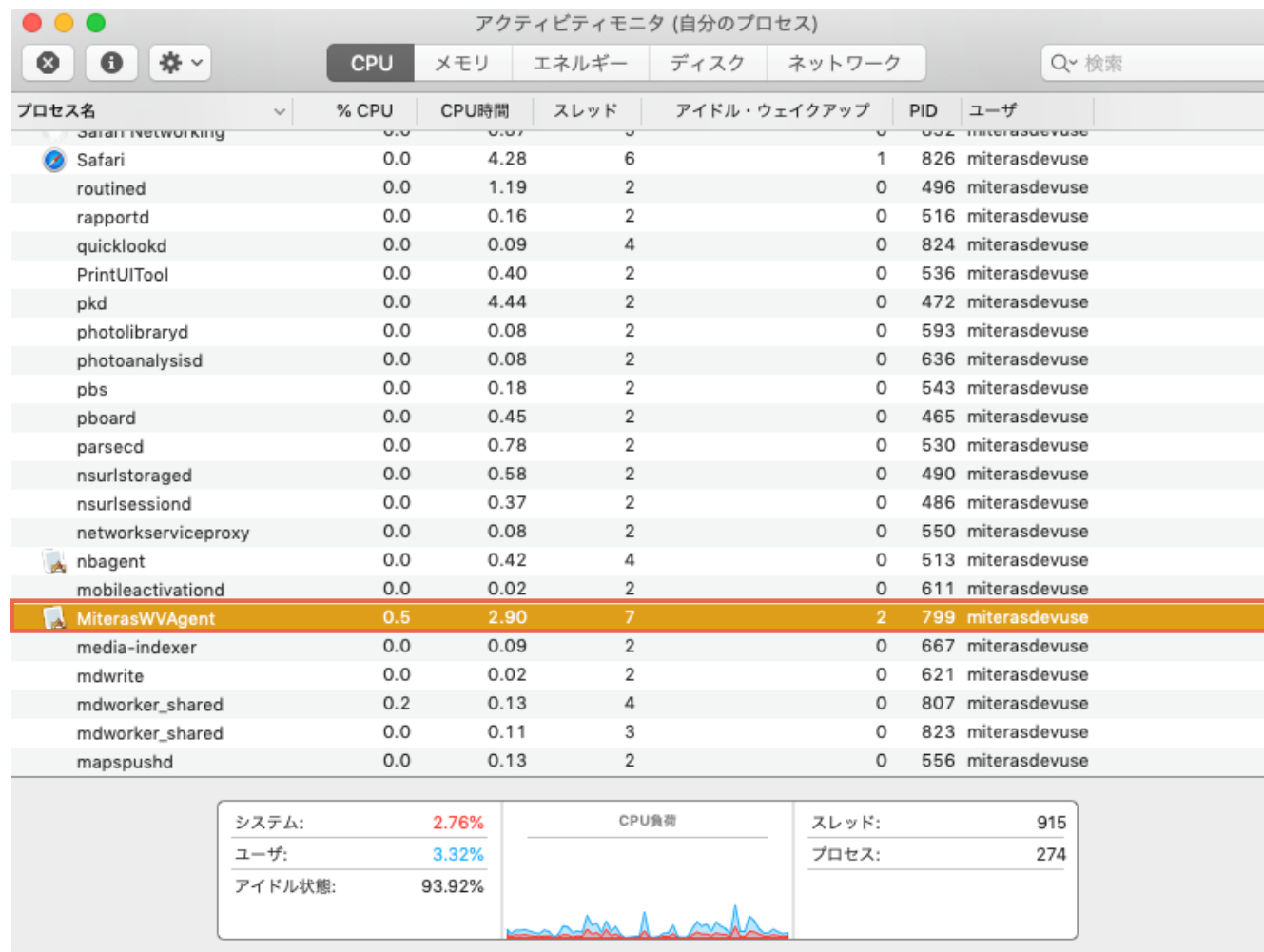
アンインストール手順

①「Finder」のアプリケーションフォルダ内にある「ユーティリティ」→「アクティビティモニタ」を起動します。



アンインストール手順

②プロセス名「MITERASWVAgent」をダブルクリックします。



アンインストール手順

- ③プロセス詳細画面が表示されるので、画面左下の「終了」をクリックします。
- ④プロセスの終了に関する対話画面が表示されるので、「終了」をクリックします。

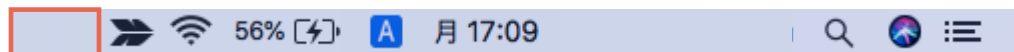


アンインストール手順

⑤プロセスが停止すると、画面上部に（終了）と表示されます。画面左上の「X」で画面を閉じます。

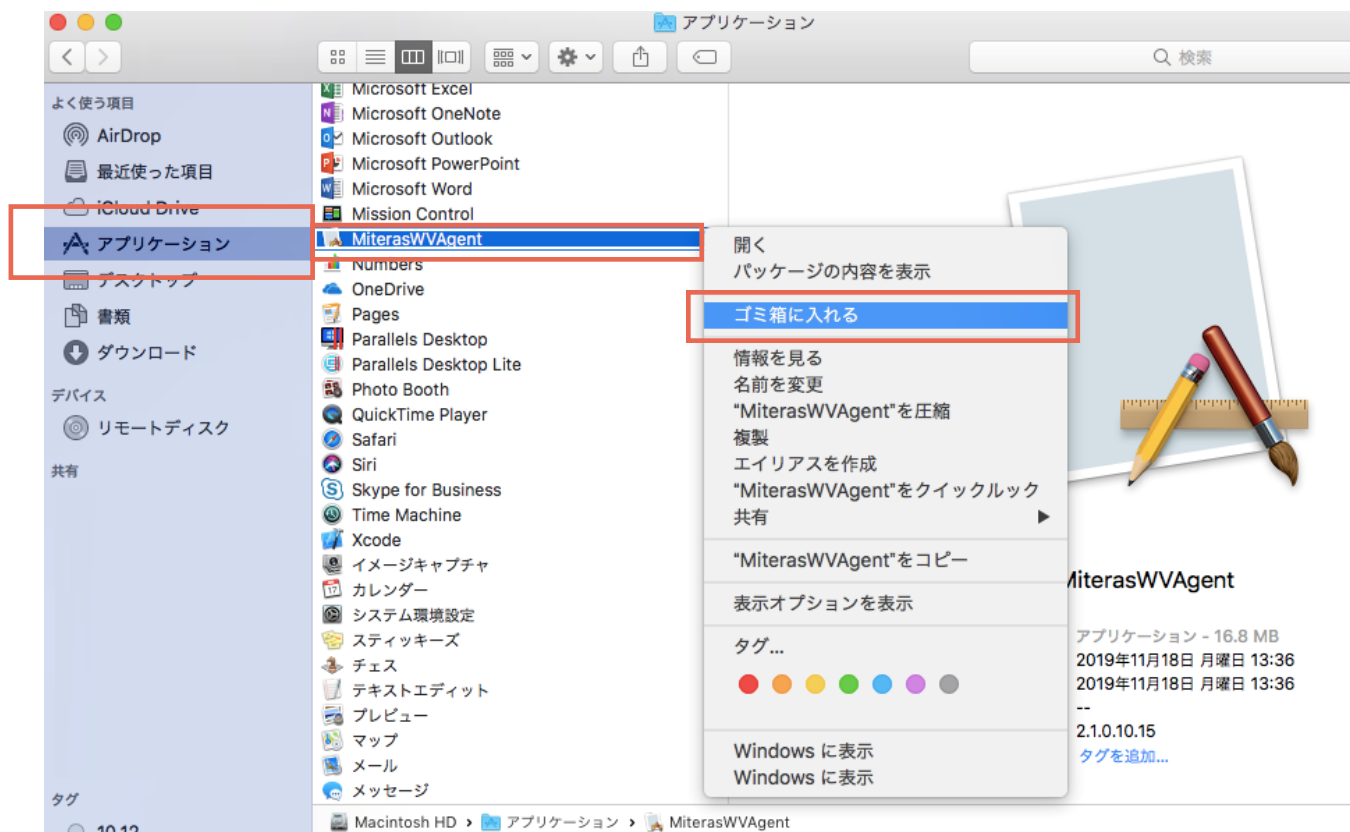


※また、プロセスが停止すると、メニューバーから「Mi」のアイコンが消えます。



アンインストール手順

- ⑥Finderを起動し、「アプリケーション」→「MITERASWVAgent」を選択します。
- ⑦コンテキストメニュー（右クリック）から「ゴミ箱に入れる」をクリックし、アンインストールします。



以上でエージェントのアンインストールが完了です。

エージェントバージョンアップ手順

本項では既にインストールされた古いバージョンのエージェントを新しいバージョンのエージェントに入れ替える手順を記載します。

- ①P18～P22の手順にて古いエージェントのアンインストールを行います。
- ②新しいエージェントを用意し、P5～P9の手順に従いインストールを行います。
- ③インストール完了後にP10～P17の手順に従いインストール後の設定を行います。

以上でエージェントのバージョンアップが完了です。

【Appendix】 エージェントインストール時に警告文が表示された場合

Web上からダウンロードしたエージェントアプリケーションのインストーラを起動する際に、macOSのセキュリティ機能により警告文が表示される場合があります。警告文が表示された場合、下記手順でインストーラの起動して下さい。

- ①Controlキーを押しながらエージェントのインストーラをクリックして、ショートカットメニューから「開く」を選択します。
- ②ポップアップ画面が表示されるので「開く」をクリックします。

