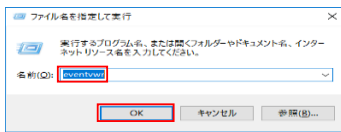
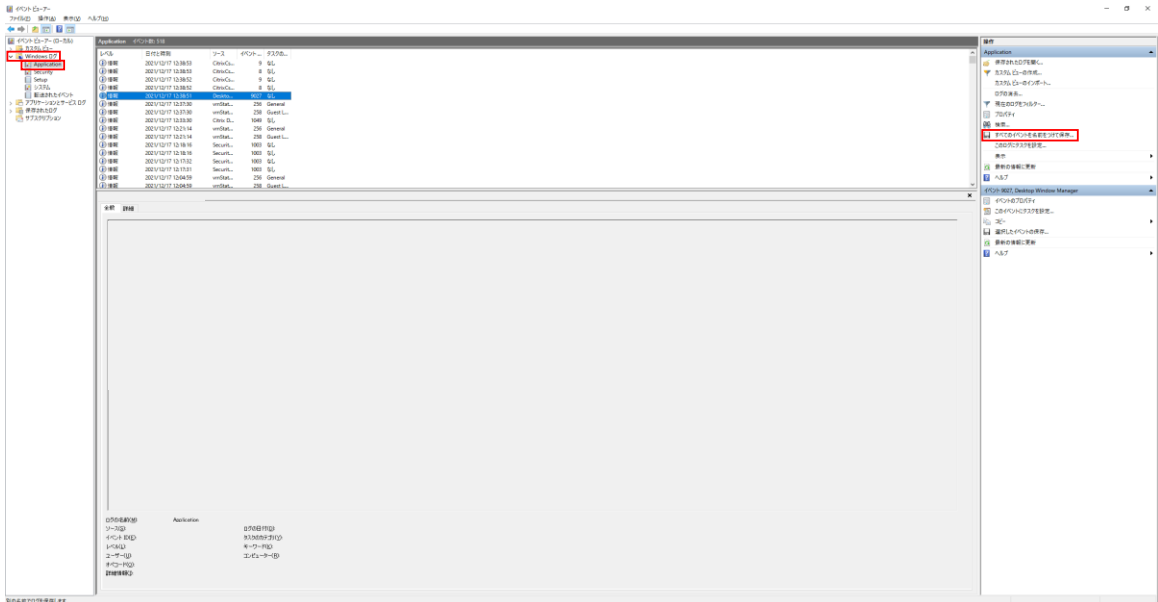


～Windows イベントログ取得手順～

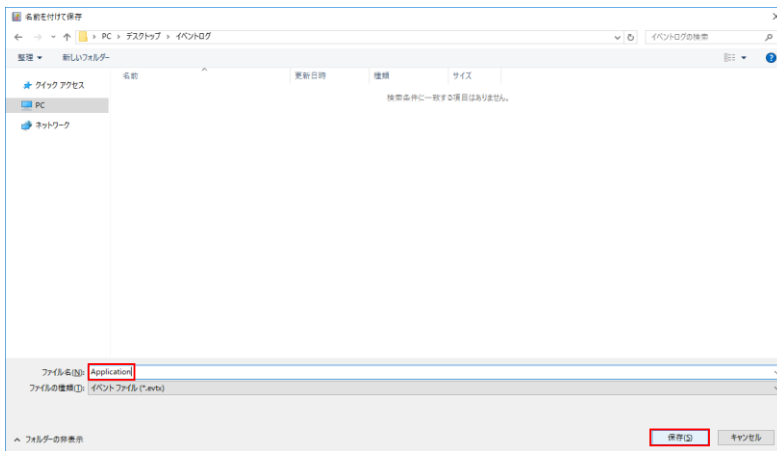
- ① 「Windows」 キー+ 「R」 を押下し、「ファイル名を指定して実行」画面を表示させます。
「名前」の欄に「eventvwr」と入力し「OK」をクリックします。



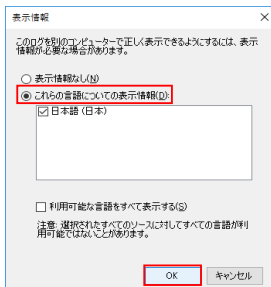
- ② 「イベントビューアー」画面が表示されたら、画面左より「Windowsログ」→「Application」と展開します。
画面右側の「すべてのイベントを名前をつけて保存」をクリックします。



- ③ 「名前をつけて保存」画面が表示されるため、任意のフォルダ、任意のファイル名を指定し、ファイルの種類に「イベント ファイル (*.evtx)」を選択して「保存」ボタンをクリックします。



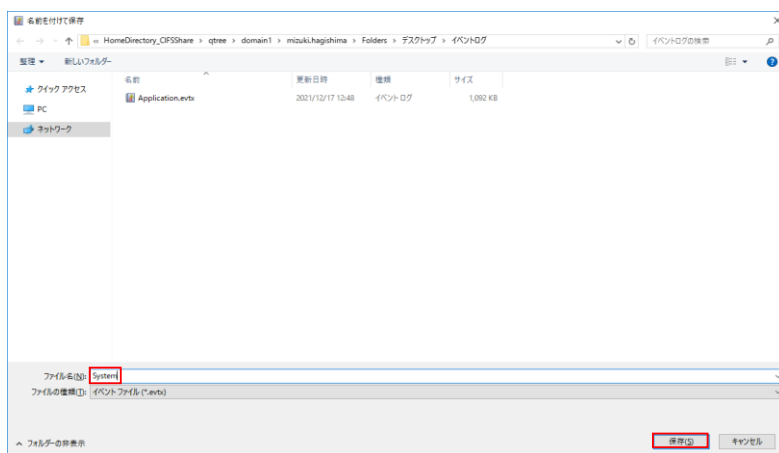
※ 「表示情報」ウィンドウが表示された場合は、「これらの言語についての表示情報」→「日本語」を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。



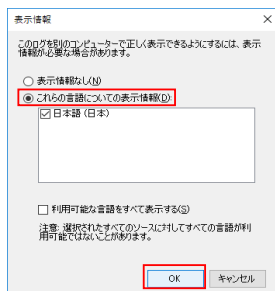
- ④ 「イベントビューワー」画面が表示されたら、画面左より「Windowsログ」→「システム」と展開します。
画面右側の「すべてのイベントを名前をつけて保存」をクリックします。



- ⑤ 「名前をつけて保存」画面が表示されるため、任意のフォルダ、任意のファイル名を指定し、ファイルの種類に「イベント ファイル (*.evtx)」を選択して「保存」ボタンをクリックします。



- ※ 「表示情報」ウィンドウが表示された場合は、[これらの言語についての表示情報] → [日本語] を選択し、[OK] ボタンをクリックしてください。



- ⑥ 手順④・手順⑥で保存したファイルをメールに添付し、サポートまでお送りください。

